PRIVATUMO POLITIKA

UAB Merko statyba (toliau – „mes“ arba „Duomenų valdytojas“) yra svarbus Jūsų privatumas. Šia privatumo politika (toliau – “Privatumo politika”) mes siekiame išsamiai paaiškinti kaip savo veikloje tvarkome Jūsų asmens duomenis, nepriklausomai nuo to, ar juos pateikėte asmeniškai, ar juos gavome automatizuotų procesų pagalba, viešuose šaltiniuose, socialiniuose tinkluose ar kaip kitaip.

Bendra informacija

Duomenų valdytojo rekvizitai:
UAB Merko statyba
Juridinio asmens kodas: 111610080
Adresas: Laisvės pr. 3, Vilnius
El. paštas: merko@merko.lt

Kaip mes renkame informaciją apie Jus?

Jūsų asmens duomenys, t.y. bet kokia informacija apie Jus, kuri mums leidžia Jus atpažinti, yra gaunama įvairias būdais:

- Jūs galite pateikti informaciją (asmens duomenis) patys (pavyzdžiui sudarydami sutartį su mumis, teikdami užklausą per svetainę, socialinių tinklų paskyrą, dalyvaudami apklausose, pateikiate pretenzijas ir prašymus, skambindami mums, užsisakydami naujienlaiškį, ar kitais būdais patys susiekdami su mumis);
- informacija apie Jus gali būti renkama automatiškai (Jums lankantis mūsų svetainėje (slapukų ir panašių technologijų pagalba), socialinėse paskyrose (Facebook, Linkedin, Twitter ar pan.), lankantis mūsų statybos aikštelėse; darant viešus įrašus socialinių tinklų ar tinklapių platformose, kurias mes sekame;
- kiek tai yra leidžiama pagal galiojančius teisės aktus, mes galime gauti informaciją apie Jus iš trečiųjų šalių. Tai gali būti informacija pateikiama skaitmeninio marketingo paslaugų bendrovės, kuri teikis mūsų svetainės priežiūros paslaugas, mūsų klientų juridinių asmenų, kai Jūs esate šių juridinių asmenų atstovas, mūsų partnerių, su kuriais bendradarbiaujame teikdami paslaugas Jums.

Gautą informaciją apie Jus (iš Jūsų pačių, viešųjų ir komercinių šaltinių) mes galime susieti su kita informacija, kurią gauname iš Jūsų arba apie Jus.

Mes galime rinkti informaciją apie Jus ir kitais atvejais, kurie nėra aptarti šiose Privatumo taisyklėse. Jei taip atsitiktų, mes Jus papildomai informuosime.

Kokią informaciją (asmens duomenis) apie Jus mes tvarkome, kokiu pagrindu ir kokiu tikslu?

Nors ir stengiamės rinkti kuo mažiau informacijos apie Jus, savo veiklai vykdyti ir tikslams pasiekti, mes renkame šioje lentelėje nurodytą informaciją:

Tikslas	Teisinis pagrindas (-ai)	Asmens duomenys
Paslaugų teikimas*	Sutarties su Jumis vykdymas. Teisės aktų reikalavimų vykdymas.	Vardas, pavardė, asmens kodas, telefonas, elektroninis paštas, adresas, mokėjimo informacija, kita informacija, kuri gali būti reikalinga paslaugų suteikimo metu.

Tikslas	Teisinis pagrindas (-ai)	Asmens duomenys
Pirkimo-pardavimo, nuomos ir kitų sutarčių sudarymas ir vykdymas	Sutarties vykdymas. Teisės aktų reikalavimų vykdymas.	Vardas, pavardė, asmens kodas, telefonas, adresas, banko sąskaita, telefonas, el. paštas, valstybės tvarkomų registrų duomenys.
Informavimas susijęs su Jūsų būsto priežiūra, prašymais dėl paslaugų ir kt.	Ši informacija Jums teikiama dėl to, kad turime teisėtą interesą suteikti tikslią informaciją apie savo teikiamas paslaugas.	Siekdami atsakyti į Jūsų paklausimus telefonu, elektroniniu paštu, socialinių tinklų aplinkoje ir kitais būdais galime paprašyti Jūsų telefono, el. pašto adreso, vardo, pavardės, konkretaus nekilnojamojo turto duomenų.
Turto ir asmenų saugumo užtikrinimas (vaizdo stebėsena)	Teisėtas interesas – turto ir asmenų saugumo užtikrinimas.	Vaizdo duomenys.
Klientų aptarnavimo kokybės užtirtinimas	Teisinis interesas – klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimas.	Telefoninio pokalbio išklotinė. Elektroninio pašto adresas ir susirašinėjimo turinys.
Sužinoti, kaip žmonės naudoja mūsų teikiamas internetines paslaugas, kad galėtume jas pagerinti ir kurti naują turinį, produktus bei paslaugas.	Šiuo tikslu tvarkome Jūsų asmens duomenis turėdami teisinį interesą stebėti savo teikiamų paslaugų kokybę, kurti ir gerinti savo teikiamą svetainės turinį, užtikrinti svetainės saugumą.	IP adresas, operacinės sistemos versija ir įrenginio, kurį naudojate turiniui pasiekti, parametrai, Jūsų sesijos naudojimo laikas ir trukmė, ir bet kokia informacija, saugoma slapukuose, kuriuos Jūs priėmėte savo įrenginyje.
Ginti savo interesus teisme ar kitoje institucijoje	Teisės aktų reikalavimų vykdymas. Teisinis interesas - gintis nuo pareikštų ieškinių ir pretenzijų.	Priklausomai nuo pareikšto ieškinio ar pretenzijos, šiuo tikslu gali būti tvarkomi visi mūsų turimi Jūsų asmens duomenys, išvardinti šiose privatumo taisyklėse.

***Informuojame, kad mes turime teisę savo esamiems klientams siųsti reklaminę informaciją elektroniniu paštu apie kitus panašius savo produktus ar paslaugas, o Jūs turite teisę dabar, arba bet kuriuo metu vėliau atsisakyti gauti mūsų siunčiamą tiesioginės rinkodaros turinį pranešdami mums savo apsisprendimą el. paštu merko@merko.lt arba pasinaudodami atsisakymo nuoroda pačiame naujienlaiškyje.**

Tais atvejais, kai negalėsime remtis vienu iš šioje lentelėje pateikiamų teisinių pagrindų, mes prašysime Jūsų sutikimo prieš pradėdami tvarkyti Jūsų asmens duomenis (tokie atvejai bus aiškūs iš aplinkybių ir konteksto).

Tais atvejais, kai tvarkysime Jūsų asmens duomenis kitais tikslais negu nurodyta šiose taisyklėse, mes Jus apie tai informuosime pateikdami atskirą pranešimą.

Kam perduodame Jūsų asmens duomenis?

Mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis:

- Lietuvoje veikiančioms kredito ir kitoms finansų įstaigoms;
- Lietuvoje veikiančioms draudimo, perdraudimo paslaugas teikiančioms įmonėms;

- Merko grupės įmonėms: UAB „Merko būstas“, UAB „MN projektas“, UAB „Timana“, UAB „MB projektas“, UAB „MN 2 projektas“, UAB „MB 4 projektas“, UAB „Statinių priežiūra ir administravimas“;
- Valstybės, savivaldybės ir teisėsaugos institucijoms;
- VĮ Registrų centrui, notarų biurams, advokatų kontoroms, antstoliams;
- Kitiems atsakingai parinktiems mūsų verslo partneriams, kurie teikia garantinio aptarnavimo paslaugas. Šių įmonių galimybė naudoti Jūsų asmens duomenis yra ribota, jos negali šių duomenų naudoti kitais nei paslaugų teikimo mums tikslais;
- Kitoms šalims, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba tai yra būtina siekiant apsaugoti mūsų teisėtus interesus: valdžios institucijoms, ikiteisminio tyrimo pareigūnams, teismams ir pan.

Norint gauti mūsų verslo partnerių tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, Jūsų bus paprašyta atskiro sutikimo.

Į kokias šalis yra perduodami Jūsų asmens duomenys?

Kartais mums gali tekti perduoti Jūsų asmens duomenis į kitas šalis (pvz. įkeliant informaciją į virtualius serverius), kuriose gali būti taikoma žemesnio lygio duomenų apsaugos politika. Tokiais atvejais mes darytume viską, kas nuo mūsų priklauso, kad užtikrintume perduodamų asmens duomenų saugumą ir pasirūpintume, kad būtų taikoma viena iš šių saugumo priemonių:

- Su duomenų gavėju pasirašoma sutartis būtų paremta Europos Komisijos patvirtintomis Standartinėmis sutarčių sąlygomis;
- Duomenų gavėjas būtų įsikūręs šalyje, kuri būti pripažinta Europos Komisijos, kaip taikanti adekvačius duomenų apsaugos standartus;
- Gautas leidimas iš Duomenų apsaugos inspekcijos.

Ką darome, kad apsaugotume Jūsų informaciją?

Įdiegėme protingas bei atitinkamas fizines ir technines priemones, kad apsaugotume informaciją, kurią renkame savo veiklos vykdymo tikslais. Tačiau nepamirškite, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų Jūsų informacijai apsaugoti, nė viena svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs.

Kiek laiko saugosime Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime tiek, kiek reikia nustatytam tikslui pasiekti. Pasiekus nustatytą tikslą, Jūsų asmens duomenys ištrinami, išskyrus tuos atvejus, kai teisės aktai įpareigoja mus saugoti informaciją mokestiniais tikslais arba duomenys gali būti reikalingi ikiteisminiam tyrimui atlikti, tačiau bet kokiu atveju saugojimo laikotarpis bus ne ilgesnis negu 10 metų. Pasibaigus šiam terminui, duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atgaminti.

Paprastai asmens duomenys saugomi tokiais terminais:

Asmens duomenys	**Saugojimo laikotarpis**
Apmokėjimo ir pirkimo-pardavimo bei kitose sutartyse esantys duomenys	10 metų po mokėjimo operacijos
Rinkodarai naudojami asmens duomenys	Kol esate mūsų aktyvus klientas ir dar 2 metai po paskutinio Jūsų aktyvaus veiksmo mūsų svetainėje
IT sistemų įrašai (logai)	Bent jau vienerius metus
Analitikos duomenys	Paprastai šie duomenys yra renkami automatiškai jums naudojantis svetaine ir anonimizuojami/subendrinami netrukus po gavimo.

Jūsų teisės

Duomenų subjektas, kurio duomenys tvarkomi Duomenų valdytojo veikloje, priklausomai nuo situacijos, turi šias teises:

- Žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti).
- Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti).
- Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti).
- Savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“).
- Teisę reikalauti, kad Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti).
- Teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti).
- Teisę bet kuriuo metu nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas viešo intereso labui arba tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų. Duomenų valdytojui norint tvarkyti asmens duomenis, jam tenka pareiga įrodyti, jog duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus (teisė nesutikti).
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Mes galime nesudaryti Jums sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, kai įstatymų numatytais atvejais reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

Jūsų teisės bus įgyvendintos prieš tai patvirtinus Jūsų tapatybę gyvai, elektroniniu parašu arba, jeigu šios dvi galimybės neįmanomos, nuotoliniu būdu per vaizdo pokalbių platformą.

Jūsų teisė	**Tam tikri apribojimai**
Žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti)	Jūs turite teisę prieš Jūsų asmens duomenų tvarkymo pradžią gauti informaciją apie duomenų tvarkymą glausta, paprasta ir suprantama kalba.
Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti)	Ši teisė reiškia: - Patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis; - Jūsų tvarkomų asmens duomenų sąrašo pateikimą; - Tikslų teisinio pagrindo Jūsų duomenų tvarkymui pateikimą; - Patvirtinimą, ar siunčiame duomenis į trečiąsias šalis; jeigu taip – kokių saugumo priemonių ėmėmės; - Jūsų asmens duomenų gavimo šaltinio pateikimą; - Informaciją, ar Jūsų asmens duomenis taikomas profiliavimas; - Duomenų saugojimo laiko pateikimą. Nustačius Jūsų tapatybę, pateiksime jums aukščiau išvardintą informaciją su sąlyga, kad tai nepažeis kitų asmenų teisių ir laisvių.
Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius	Taikoma jeigu mūsų turima informacija yra neišsami arba netiksli.

Jūsų teisė	Tam tikri apribojimai
asmens duomenis (teisė ištaisyti)	
Savo duomenis sunaikinti (teisė „būti pamirštam“)	Taikoma, jeigu: - mūsų turima informacija nebereikalinga nustatytiems tikslams pasiekti; - duomenis tvarkome remiantis Jūsų sutikimu ir Jūs sutikimą atšaukiate; - duomenis tvarkome teisėtų interesų pagrindu, ir, po Jūsų prašymo, nustatoma, kad Jūsų privatūs interesai viršesni; - informacija gauta neteisėtu būdu.
Sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą)	Ši teisė gali būti įgyvendinta tam laikotarpiui, kol mes analizuosime situaciją, t.y.: - jei Jūs ginčijate informacijos tikslumą; - jei Jūs prieštaraujate asmens duomenų tvarkymui, kai tai vykdoma teisėtų interesų pagrindu; - mes naudojame informaciją neteisėtai, tačiau Jūs prieštaraujate, kad ji būtų ištrinta; - informacija mums nebereikalinga, tačiau Jūs reikalaujate ją saugoti dėl teisminio ginčo.
Reikalauti, kad asmens Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti)	Jūs galite neleisti mums naudoti savo asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslu.
Teisė į duomenų perkėlimą	Ši teisė gali būti įgyvendinta, jeigu Jūs pateikėte savo duomenis ir mes juos tvarkome automatiniu būdu remdamiesi Jūsų sutikimu arba sutartimi, sudaryta su Jumis.
Teisė nesutikti	Ši teisė gali būti įgyvendinta, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas viešo intereso labui arba tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų. Duomenų valdytojui norint tvarkyti asmens duomenis jam tenka pareiga įrodyti, jog duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus. (teisė nesutikti).
Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.	www.ada.lt

Kaip Jūs galite įgyvendinti savo teises?

Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo, taip pat skundus, pranešimus ar prašymus (toliau - Prašymas) Jūs galite pateikti mums el. paštu merko@merko.lt, paštu adresu Laisvės pr. 3, Vilnius, arba atvykus pas mus į biurą.

Slapukai, signalai ir panašios technologijos

Šioje Privatumo politikoje terminą „slapukai“ naudojame slapukams ir kitoms panašioms technologijoms, pavyzdžiui, pikselių žymoms (angl. *„Pixel Tags“*), žiniatinklio indikatoriams (angl. *„Web Beacon“*), tinklo duomenų rinkėjams (angl. *„clear GIF“*) apibūdinti.

Jums besilankant mūsų interneto svetainėje, norime pateikti tokį turinį ir funkcijas, kurios būtų pritaikytos būtent Jūsų poreikiams. Tam reikalingi slapukai (angl. *„cookies“*). Tai nedideli informacijos elementai, išsaugomi Jūsų interneto naršyklėje. Jie padeda Duomenų valdytojui atpažinti Jus kaip ankstesnį tam tikros interneto svetainės lankytoją, išsaugoti Jūsų lankymosi svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti turinį. Taip pat slapukai padeda užtikrinti sklandų svetainių veikimą, leidžia stebėti lankymosi interneto svetainėse trukmę, dažnumą bei rinkti statistinę informaciją apie svetainių lankytojų skaičių. Analizuodami šiuos duomenis galime savo svetaines tobulinti, padaryti jas patogesnes Jūsų naudojimui.

Kai naudojate naršyklę mūsų teikiamam turiniui pasiekti, galite konfigūruoti savo naršyklę taip, kad būtų priimti visi slapukai, atmesti visi slapukai arba būtų pranešama, kai slapukas atsiunčiamas. Kiekviena naršyklė skirtinga, todėl, jei nežinote, kaip pakeisti slapukų nuostatas, pasižiūrėkite jos žinyno meniu. Jūsų įrenginio operacinėje sistemoje gali būti papildomų slapukų valdiklių. Jei nenorite, kad informacija būtų renkama slapukų pagalba, pasinaudokite daugelyje naršyklių esama paprasta procedūra, kuri leidžia jums atsisakyti slapukų naudojimosi. Norėdami daugiau sužinoti, kaip valdyti slapukus, apsilankykite adresu: http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Tačiau nepamirškite, kad kai kurios paslaugos gali būti sukurtos taip, kad veiktų tik su slapukais, o juos išjungę, jų arba tam tikrų jų dalių naudoti nebegalėsite.

Be Duomenų valdytojo naudojamų slapukų, mūsų svetainėse yra leidžiama tam tikroms trečiosioms šalims nustatyti ir pasiekti slapukus Jūsų kompiuteryje. Tokiu atveju slapukų naudojimui taikomos trečiųjų šalių privatumo taisyklės.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad mūsų socialinių tinklų paskyroms taikomi atitinkamo socialinio tinklo slapukų politika.

Susisiekite su mumis

Jei pastebėjote šios Privatumo politikos neatitikimą, saugumo spragą mūsų interneto svetainėje ar turite kitų klausimų susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, kreipkitės į mus pradžioje nurodytais mūsų kontaktais.

Baigiamosios nuostatos

Šios privatumo taisyklės peržiūrimos ne rečiau, kaip kartą per dvejus metus. Atnaujinę privatumo taisykles, informuosime Jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus paskelbdami pranešimą konkrečioje svetainėje.

Dokumentas patvirtintas 2018-05-21 d. įmonės vadovo įsakymu.

Paskutinį kartą privatumo taisyklės peržiūrėtos: 2026-05-07 d.